

Bastian Ike, Fabian Blechschmidt

Vertrauen

die bröckelnde Basis des
Onlinehandels

Nachrichten im Jahr 2013

17.04.2013 18:58



« Vorige | Nächste »

Hoster Linode durch ColdFusion-Lücke kompromittiert

 vorlesen / MP3-Download

Unbekannte sind in einen wichtigen Server des Hosters Linode eingedrungen und konnten dabei auf Kreditkartendaten, Klartext-Passwörter und Quellcode zugreifen. Jetzt drohen die Angreifer mit der Veröffentlichung der Daten. Der Einbruch gelang

von heise.de

Wer wir sind

Bastian Ike

2006: Security

2011: Zertifizierung

2012: Vorträge auf der
Imagine, Meet-Magento,
Developers Paradise

Fabian Blechschmidt

2011: Zertifizierung

2010: Security-Extensions

2013: Vortrag Imagine

Unsere Ziele

- Kundenvertrauen schaffen/verdienen
- Kunden zum Kauf ermutigen
- Kunden zum Wiederkommen animieren

Kriterien beim Kauf

- Preis: 80%
- Vertrauen/Siegel: 79%

Ernst & Young Handelsbarometer, März 2011

Vertrauen schaffen

- **Siegel**
 - Trusted Shops
 - TÜV SÜD s@fer-shopping
 - EHI geprüfter Onlineshop
 - internet privacy standards
 - BoniCert
- **Kundenmeinungen**
 - eKomi
 - Shopauskunft.de

Und Vertrauen erhalten!

Bedrohungsszenario aus Kundensicht

- Mitlesen der Kundendaten beim Kauf
- Einbruch beim Händler durch Hacker

Mitlesen der Kundendaten

- Verschlüsselung.
 - immer.
 - überall.
 - HTTPS.
 - » Performance ist keine Ausrede (mehr).

Bedrohungsszenario aus Sicht des Händlers

- Einbruch beim Händler durch Hacker
 - Anonymous, Lulzsec
 - Blackhats (böse Hacker)
 - Erpresser (DDoS)
 - „Scriptkiddies“
- ~~Betrug durch Kunden~~
- Module von Drittanbietern

Einbruch beim Händler

- zwischen \$ 230.000 und \$ 22 Millionen
- jeder verlorene Datensatz ~ 182 Dollar

10.01.2007, von Andreas Schaffry, <http://www.cio.de/knowledgecenter/security/831361/>

Was verursacht die Kosten?

- Imageverlust bei Veröffentlichung
- Meldepflicht nach §42a BDSG
 - personenbezogene Daten zu Bank- oder Kreditkartenkonten

Präventive Maßnahmen

- Module von Drittanbietern überprüfen
- jeder Mitarbeiter einen eigenen Account
 - und diese werden deaktiviert (!), wenn Mitarbeiter die Firma verlässt
- Magentoversion aktuell halten
- Entwickler fortbilden
 - Stichworte: SQL-Injection, XSS-Lücke

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Bastian Ike
@b_ike

Fabian Blechschmidt
@Fabian_ikono